



## Vorzüge und Nachteile von RED medical:

Zu den unschlagbaren Vorteilen von REDmedical Videosprechstunden, zählt vor allem die Garantie, dass der Beratungsraum vor Hackern oder unerwünschten Störenfriedern sicher ist und die besprochenen Inhalte daher auch privat und vertraulich bleiben.

Damit das möglich ist, gibt es bei RED medical natürlich einige Funktionen nicht, die andere Online-Plattformen ganz selbstverständlich anbieten. So können während der Stunde keine Daten, Dateien, Links und auch der Bildschirm nicht geteilt bzw. für das Gegenüber freigegeben werden.

Sollten Sie sich zu sensiblen, persönlichen Themen ein vertrauliches Gespräch wünschen und dabei auf virtuelle Interaktivität verzichten können, dann sind Sie sicher mit der Verwendung von REDmedical Videosprechstunden gut aufgehoben und können mir Ihr Anliegen so sicher wie nur irgendwie möglich erzählen. Gerne können Sie sich auch vorab genauer informieren: <https://www.redmedical.de/>

## Terminvereinbarung zur Videosprechstunde

- Wollen Sie einen Termin mit mir als *Videosprechstunde* wahrnehmen, geben Sie das bitte vorab bekannt – etwa indem Sie die bei der Online-Terminbuchung die Auswahl „REDmedical /Online-Beratung“ auswählen.
- Dann bekommen Sie rechtzeitig vor dem Termin von mir **per Email** eine **Einladung** zur Videosprechstunde (Bitte schauen Sie auch im SPAM-Filter nach, falls Sie die Email-Einladung vermissen). ACHTUNG: Der sichere Link zum REDmedical Portal gilt nur einige Stunden. Daher bekommen Sie Ihre Emailbestätigung mit dem Link relativ kurzfristig vor dem Termin.
- In dieser Email finden Sie den **Zugangslink** zum vereinbarten Termin und Ihr **Passwort** – mit dem Sie zum Termin eingelassen werden.
- Bitte bewahren Sie diese Email gut auf, damit Sie diese dann zum gegebenen Termin wiederfinden und den Link darin für den Einstieg nutzen können.

## Vorab-Vorbereitung -> Online-Treffen möglich machen:

- Sie brauchen für die Videosprechstunde keine App und kein Programm installieren.
- Das Gerät, das Sie für das Treffen nutzen möchten, sollte über eine **Kamera** und zumindest ein integriertes Mikro verfügen. **Testen** Sie bitte vorab, wenn möglich die Audioverbindung auf ihrem Gerät
- Mit einem **Headset** – das für HÖREN + SPRECHEN geeignet ist (wie etwa fürs Handy) – verläuft das Gespräch oft angenehmer. Ob dabei das Headset via Bluetooth oder Kabel verbunden wird, ist grundsätzlich egal – **testen** Sie nur bitte **vorab**, ob das Headset auch für das gewünschte Gerät geeignet ist.
- Natürlich hängt unser Gesprächsfluss vor allem von einer guten und stabilen Internetverbindung ab. Suchen Sie für unser Gespräch daher bitte einen geeigneten Ort – **mit stabilem und starkem Internetempfang**



## Online-Beratung -> Schritt für Schritt zum Treffen:

- Finden Sie bitte zum ausgemachten Zeitpunkt den Link aus der Einladungs-Email.

Klicken Sie bitte auf diesen **Link**, um sich zum Termin weiterleiten zu lassen

- Sie werden zur Zugangsseite geleitet und dort eventuell nach Ihrem Namen und dem **Zugangs-Passwort** gefragt. Auch dieses finden Sie in der Einladungs-Email. Meist wird es aber automatisch im Browser eingetragen. (Hinweis: bitte Groß- und Kleinschreibung beachten)

Bei Eintreten müssen Sie bestätigen, dass RED auf Ihr Mikrophon und Ihre Kamera zugreifen darf – bitte geben Sie die Nutzung frei, damit wir einander gut hören und sehen können. Achten Sie hier bitte auch darauf, dass die **Kamera** am PC, Handy... auch tatsächlich aktiviert ist

- Falls es doch **Probleme** geben sollte, rufen Sie mich bitte am Anfang des Termins einfach über +43 660 7302090 an oder schreib mir eine kurze Nachricht aufs Telefon. (Falls ich vorher einen anderen Termin habe und nicht gleich abheben kann, rufe ich zu Beginn unseres Treffens verlässlich zurück). Dann können wir den Einstieg gemeinsam machen und etwaige Probleme telefonisch beheben.

### Ist Ihr **Einstieg gut geglückt**, ...

- ...warte ich entweder schon im Raum auf Sie. Dann können wir gleich loslegen.
- Falls beim Einstieg „Host ist noch in einem anderen Meeting“ oder ein ähnlicher Text steht, bitte ich Sie noch ein paar Minuten zu warten. Dann beende ich noch kurz ein vorangegangenes Beratungsgespräch. Falls sich jedoch nach dem Beginn-Zeitpunkt unserer Einheit nichts ändert, steigen Sie bitte nochmals kurz ganz AUS - und klicken dann nochmals auf den Link in der Email, um die Verbindung erneut aufzubauen
- Falls sich dann immer noch nichts tut – rufen Sie mich bitte auf jeden Fall an: +43 660 7302090 Dann können wir gemeinsam leichter herausfinden, wie das Problem zu lösen ist.

## Info zur Zahlung der Online Beratung:

Am Ende der Einheit wird über meine Registrierkasse sofort eine Rechnung an Ihre Email-Adresse geschickt. So können Sie den Betrag anschließend ganz unkompliziert per Überweisung begleichen.